

PROTOCOLLO DI SICUREZZA B&B La Casa Rossa



Ci prendiamo cura della tua salute.
We take care of your health.

“Accoglienza Sicura” è un marchio del sistema Federalberghi
“Safe Hospitality” is a Federalberghi Registered Trademark

IL PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Grazie al nuovo protocollo di sicurezza seguito al B&B La Casa Rossa desideriamo offrirvi l'esperienza di sempre, facendovi sentire sicuri nel godere in totale tranquillità e salute dei vostri preziosi momenti di vacanza e relax.

Il benessere e la salute nostra e dei nostri ospiti sono aspetti fondamentali quindi da sempre l'igiene e la pulizia di ogni spazio del nostro B&B ha avuto molta importanza.

Da oggi, queste accortezze di sempre, si fondono ad accorgimenti speciali anti-contagio, dando vita al nuovo Protocollo di Sicurezza “Accoglienza Sicura” B&B La Casa Rossa.

L'obiettivo è quello di **prevenire** e gestire efficacemente eventuali casi e mitigare l'impatto Covid-19 all'interno della struttura. In particolare:

- Troverete a vostra disposizione erogatori di gel disinfettante che preghiamo di utilizzare il più spesso possibile ma soprattutto ogni qual volta si accede alla struttura.
- tutti indosseranno la mascherina ogni qual volta si avranno contatti con voi ed in particolare durante la fase di accoglienza, durante il servizio colazioni e di pulizia camere.
- Sono garantite procedure di ricambio d'aria.

- Abbiamo aumentato la frequenza del servizio di pulizia e sanificazione di tutti i punti di contatto (porte, finestre, interruttori...).
- Troverete indicazioni e segnaletica visiva per capire in modo chiaro e semplice tutte le indicazioni da tenere presente.
- E' richiesto l'utilizzo della mascherina in tutte le aree comuni interne se presenti persone non appartenenti al proprio nucleo familiare.

SPAZI ESTERNI

Il nostro ampio giardino e la vicinanza al lungolago e al Parco del campo dei Fiori è il luogo ideale per godersi una vacanza senza pensieri e in assoluta sicurezza. Dal B&B La Casa Rossa potrete sperimentare la libertà e la bellezza tipica del nostro territorio.

- Grazie al giardino di quasi 1000 metri quadrati potrete godere di rilassarvi in completa libertà e privacy.
- Tempo permettendo, la colazione potrà essere servita all'esterno godendo di aria fresca e vista sulla montagna.

PRIMA DI PRENOTARE

Prima di intraprendere il viaggio, si consiglia fortemente a tutti gli ospiti, di visitare la pagina web del Ministero della Salute (www.salute.gov.it/viaggiatori) dove potrà trovare tutte le informazioni utili e le indicazioni operative sulle misure che devono essere rispettate in Italia per la salvaguardia di tutti.

IN FASE DI PRENOTAZIONE

In fase di prenotazione il cliente è consapevole del fatto che **NON SARÁ CONSENTITO L'INGRESSO IN STRUTTURA**

- Nel caso in cui risulti positivo al Covid-19 o sia comunque sottoposto alla misura di quarantena

- nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
- nel caso in cui (al momento del check-in) presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.

Inoltre l'ospite:

- dopo il suo ingresso nella struttura, nel caso di insorgenza di tali sintomi, dovrà prontamente informare il responsabile aziendale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il suo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.
 - Entrando nella struttura si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e le regole aziendali, ed in particolare a mantenere la distanza di sicurezza, indossare quando necessario la mascherina, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene.
- L'ospite, nella zona comune potrà consultare un piccolo vademecum (plastificato ed igienizzato quotidianamente) che riporta brevemente i sintomi a cui deve prestare attenzione.

FASE DI ACCOGLIENZA e CHECK-IN:

Al momento dell'arrivo, per l'interesse e salute comune, prima dell'ingresso in struttura, verrà misurata la temperatura corporea ed ogni ospite dovrà compilare un modello di autocertificazione Covid (qui allegata da scaricare oppure che verrà consegnata al momento dell'arrivo o inviata in formato elettronico al cliente).

Silvia o chi incaricato di accogliere l'ospite sarà dotato di dispositivi di protezione individuale (mascherina e guanti se necessari) inoltre:

- Verranno prese tutte le precauzioni necessarie, anche fisiche per assicurare le distanze minime
- Gli ospiti verranno informati sulla politica della struttura in termini di prevenzione e verranno incentivati a seguire le norme di comportamento consigliate dal ministero della salute:
 - A. lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con sostanze a base d'alcool.
 - B. Evitare di toccarsi naso e bocca.
 - C. Effettuare la disinfezione dopo lo scambio di oggetti quali denaro, carte di credito.
 - D. Astenersi da abbracciare, baciare o stringere la mano
 - E. Mantenere la distanza di almeno 1 m (3 piedi) ed evitare chiunque starnutisca o tossisca
 - F. Regole di etichetta come coprire la bocca e naso con fazzoletto usa e getta o, se non lo si ha, con gomito piegato, quando si starnutisce.
 - G. Buttare guanti, mascherine e altri dispositivi di protezione utilizzati dagli ospiti nell'apposito cestino segnalato dal cartello.
 - H. Raccomandare al cliente che in caso di febbre o sintomi simil-influenzali avvertire subito il gestore.

Tutto quanto riportato qui sopra è ricordato con appositi cartelli, tradotti in più lingue, affissi in ogni camere e nell'area comune.

Verranno richiesti documenti per effettuare immediatamente la comunicazione alle autorità di pubblica sicurezza al fine di agevolare l'individuazione di persone che siano sottratte alle limitazioni degli spostamenti finalizzate al contenimento del rischio contagio. Prima della restituzione i documenti saranno sanificati.

- Le chiavi consegnate all'ospite saranno pulite ed igienizzate ad ogni cambio dell'ospite.
- Per favorire le buone pratiche anti-contagio è preferibile il pagamento tramite bonifico bancario nei giorni precedenti l'arrivo.

KIT ACCOGLIENZA: All'ingresso, saranno disponibili

- Guanti (usa e getta)
- Gel Disinfettante

- Nel caso in cui il cliente non fosse in possesso di una sua mascherina, le sarà fornita al costo di 2 euro

SERVIZIO DI COLAZIONE

- Gli ospiti (appartenenti a gruppi familiari diversi) verranno invitati a effettuare colazione a gruppi alterni avendo al max 4 persone per 10 metri quadrati
- Gli ospiti verranno invitati a disinfettarsi le mani con apposito gel disinfettante, prima di accedere al buffet o al tavolo della colazione.
- Tra un gruppo di ospiti e l'altro (non appartenenti allo stesso gruppo familiare) le posate utilizzate al buffet verranno disinfettate.

PULIZIA NELLE CAMERE

La pulizia e l'igiene è sempre stata una priorità per il nostro Bed and Breakfast pertanto continueremo a seguire scrupolosamente tutte le nostre procedure ben specificate nel manuale di autocontrollo.

Da sempre sosteniamo e utilizziamo la candeggina pura come prodotto per disinfettare i bagni.

In ogni caso tutti gli altri prodotti utilizzati hanno Presidio medico chirurgico e funzione disinfettante.

La sanificazione dell'ambiente è l'attività che riguarda il complesso di procedure e operazioni atte a rendere salubre un determinato ambiente mediante interventi di :

A. DETERGENZA - con prodotti idonei

B. E successiva DISINFEZIONE o con ipoclorito di sodio diluito allo 0,1% o con alcool etilico al 70% - la effettuiamo con candeggina pura diluita in acqua + nebulizzazione di Loctite spray soffermandosi soprattutto su tessuti e tendaggi.

Non verranno utilizzati panni monouso ma ogni camera/bagno avrà i suoi panni/stracci che verranno poi lavati a oltre 60° una volta finita la pulizia.

- Ogni camera è sanificata con strumentazione e prodotti specifici.
- Il letto è allestito con lenzuola e sacco contenente il piumino; non sono utilizzate coperte.

ENTRIAMO Più NEL DETTAGLIO....

DETTAGLIO PULIZIA CAMERE:

1. Dopo aver indossato dispositivi di protezione individuale (guanti e mascherina) si entra nella stanza quando l'ospite non è presente.
2. Ricambio d'aria e areazione della stanza mediante apertura delle finestre se il cliente non ha già provveduto ad aprirle.
3. La pulizia della stanza e dell'ambiente a disposizione dell'ospite sarà effettuata con diverse modalità a seconda che sia già occupata da un ospite (fermata) o che sia destinata ad accogliere un nuovo ospite (partenza). Nel caso di partenza sarà maggiore l'attenzione di sanificazione del letto.
4. La pulizia riguarderà **tutte le superfici che sono venute a contatto con l'ospite** quali comodini, scrivania, sedie, tavolini, eventuali suppellettili, telecomandi dei condizionatori, maniglie armadi, tende etc... Si pulisce con acqua e detergente e successivamente si sanifica ipoclorito di sodio 3,5% diluito in acqua oppure con soluzione disinfettante a base di alcool etilico al 96%, acqua ossigenata e glicerina.
5. Il pavimento verrà pulito in 3 fasi: 1) pulizia tramite aspirapolvere Folletto dotato di filtro EPA che permette all'aspirapolvere di diventare un vero e proprio filtro d'aria (vedi informativa dell'aspirapolvere) 2) lavaggio tramite puli-lava Folletto 3) Lavaggio con acqua e candeggina oppure Amuchina.

LAVAGGIO BIANCHERIA DA LETTO E DA BAGNO

Prelavaggio con candeggina + Lavaggio a 60% con detergente + acqua gentile + disinfettante per il bucato Bio Form Plus.

SERVIZI TECNICI E DI MANUTENZIONE

- Lavastoviglie - ad alta temperatura per il lavaggio dei piatti e stoviglie utilizzate per la colazione

- Lavatrice e bucato - la lavatrice verrà costantemente pulita e disinfettata. Il bucato sarà lavato a temperatura minima di 60° e i detersivi/ additivi utilizzati hanno funzione disinfettante e presidio medico chirurgico.

ARIA CONDIZIONATA

Sebbene COVID-19 non sia trasmesso per via aerea ma da persona a persona attraverso piccole goccioline dal naso e bocca quando una persona infetta tossisce o espira, B&B La Casa Rossa da sempre presta attenzione nel monitorare le condizioni dei filtri e a mantenere il corretto tasso di sostituzione dell'aria interna.

I filtri vengono sanificati 2 o più volte all'anno (secondo l'utilizzo e necessità) seguendo le procedure indicate nel manuale di autocontrollo.

INFORMAZIONI COVID PER IL CLIENTE

All'ingresso è riportato:

1. un cartello che sintetizza le norme dell'accoglienza sicura tradotto in lingua inglese.
2. Un cartello formato A3 che riporta tutte le regole e le azioni di contenimento del rischio di trasmissione di Sars-Cov2
3. Un'informativa sulle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione.

Inoltre in ogni camera c'è un cartello che riporta le istruzioni tradotte in 5 lingue straniere.

PISCINA E GIARDINO

- Per la disposizione dei lettini da piscina, si prega di rispettare la distanza minima di due metri da clienti non appartenenti al proprio nucleo familiare o di viaggio.

Siamo a completa disposizione per rispondere a ogni vostra domanda su tutti gli aspetti che riguardano il protocollo di sicurezza che abbiamo adottato.